



AVISO DE PRIVACIDADE PARA O PÚBLICO EXTERNO – HOSPFAR

Versão:	2.0
Data da versão:	08/11/2023
Criado por:	RMSA
Aprovado por:	Comitê de Privacidade
Nível de confidencialidade:	Pública

Histórico de alterações

Data	Versão	Criado por	Descrição da alteração
26/04/2022	1.0	RMSA	Elaboração do documento
08/11/2023	2.0	RMSA	Atualização do documento.

A HOSPFAR compromete-se diariamente em encantar e entregar atendimento de qualidade aos seus clientes. No que diz respeito ao compromisso em relação a proteção dos seus dados e em respeito à sua privacidade não poderia ser diferente. Prezando sempre pelos valores de ética e transparência, apresenta o presente Aviso de Privacidade aos seus clientes.

Seus dados pessoais são bens valiosos que devem ser preservados e tratados de forma adequada e transparente. Com base nesse propósito, a HOSPFAR, elaborou o presente **Aviso de Privacidade**. Aqui, você poderá entender, de forma clara, as nossas práticas ao lidar com os dados pessoais que você compartilha conosco por meio das mais variadas interações.

O QUE VOCÊ ENCONTRARÁ NESTE AVISO DE PRIVACIDADE?

1. QUAL A FINALIDADE E A QUEM SE DESTINA ESTE AVISO DE PRIVACIDADE?	3
2. DEFINIÇÕES PARA MELHOR COMPREENSÃO.....	4
3. COMO SEUS DADOS PESSOAIS SÃO COLETADOS PELA HOSPFAR?.....	4
4. COMO UTILIZAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?.....	5
5. QUER TRABALHAR CONOSCO? SAIBA MAIS SOBRE A PROTEÇÃO DOS SEUS DADOS DURANTE O NOSSO PROCESSO SELETIVO!	14
6. AO NAVEGAR EM NOSSO SITE, COLETAMOS COOKIES. SAIBA MAIS ABAIXO:.....	15
O QUE SÃO COOKIES?	15
7. POR QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?	18
8. COMO CUIDAMOS DAS SUAS INFORMAÇÕES?	19
9. COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?	19
10. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS	19
11. DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS	20
12. NOSSA RESPONSABILIDADE	21
13. ENCARREGADO DE DADOS PESSOAIS (DATA PROTECTION OFFICER).....	21



HOSPFAR[®]

1. QUAL A FINALIDADE E A QUEM SE DESTINA ESTE AVISO DE PRIVACIDADE?

A finalidade deste Aviso de Privacidade é expor a vocês, nossos titulares de dados, como coletamos, armazenamos e utilizamos os seus dados pessoais, a depender do tipo de interação realizada conosco.

Este Aviso se destina a todas as pessoas que interagem conosco em quaisquer das nossas soluções ou serviços, como, por exemplo, as seguintes: Clientes; Candidatos a emprego; Prestadores de serviços e Representantes legais de clientes, como alguns outros.

É neste documento que também iremos informar a todos os terceiros interessados no tema, como órgãos e autoridades competentes, organismos de defesa da privacidade, órgãos de defesa do consumidor, investidores, imprensa, dentre outros.

Destacamos que o presente Aviso de Privacidade se aplica igualmente a todos os serviços oferecidos pela **HOSPFAR**, sejam impressos ou digitais, por meio do nosso site ou presencialmente. Esperamos que ele possa esclarecer as suas dúvidas em relação ao cuidado que empregamos no tratamento das suas informações, além de elucidar quais são os seus direitos e como exercê-los.

Aqui, queremos que você entenda como seus dados pessoais viabilizam uma experiência melhor com nossos serviços e como você pode geri-los.

Caso ainda tenha dúvidas ao final da leitura, disponibilizamos abaixo o nosso **canal de comunicação** para mais informações ou para que você exerça seus direitos enquanto titular de dados.



HOSPFAR[®]

2. DEFINIÇÕES PARA MELHOR COMPREENSÃO

- **DADO PESSOAL:** Informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável, ou seja, é qualquer informação que possa lhe identificar direta ou indiretamente como indivíduo, por isso precisamos tratá-la com segurança. Exemplos de dados pessoais incluem nome, endereço de e-mail, telefone, CPF, endereço de IP etc. Dados pessoais sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural são considerados dados pessoais sensíveis, e precisam ser tratados com ainda mais cuidado pelas organizações.

- **TITULAR DE DADOS:** Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento, ou seja, você, **pessoa física**.

- **CONTROLADOR:** Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais. No caso, nós, a **HOSPFAR**.

- **OPERADOR:** Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem compete prestar serviço e tratar os dados pessoais conforme as instruções do Controlador.

- **TRATAMENTO:** Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;

- **ENCARREGADO DE DADOS (DPO):** Pessoa física ou jurídica indicada para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

- **LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS (LGPD):** Trata-se da Lei nº 13.709/2018 – conhecida popularmente como “LGPD” -, que estabelece regras e princípios sobre coleta, armazenamento, compartilhamento e eliminação de dados pessoais, atribuindo mais proteção e autonomia aos titulares desses dados.

3. COMO SEUS DADOS PESSOAIS SÃO COLETADOS PELA HOSPFAR?

Como titular de dados pessoais, é muito importante que você tenha ciência sobre como tratamos os seus dados pessoais, ou seja, como os coletamos e como eles



HOSPFAR[®]

são utilizados, compartilhados e protegidos. Veja abaixo uma listagem das nossas fontes de coleta.

- 👉 **Site da HOSPFAR e redes sociais:** Através do nosso site oficial operado sob nosso domínio/URL (<https://www.hospfar.com.br/>) e páginas comerciais que mantemos em redes sociais, como o Instagram.
- 👉 **E-mail, mensagens de texto e demais mensagens eletrônicas:** Interações que realizamos com você como comunicações eletrônicas enviadas pela empresa por e-mail, WhatsApp ou recebimento de documentação por estes meios.
- 👉 **Formulários de registro:** Documentos impressos e similares através dos quais solicitamos os seus dados pessoais.
- 👉 **Contratos:** Na celebração de um contrato.
- 👉 **Fale conosco:** Quando você entra em contato através de algum de nossos canais de atendimento ao cliente.

4. COMO UTILIZAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

A partir das interações realizadas conosco, alguns dados pessoais podem ser coletados e tratados pela nossa equipe. Aqui, você pode visualizar quais são esses dados e as principais finalidades para as quais utilizamos as suas informações.



Para controle de videomonitoramento: Imagem de videomonitoramento.

Para acompanhar a venda triangular: Nome completo, Cadastro de Pessoa Física no Brasil (CPF), Nº de nota fiscal, Números de telefone, CEP, Endereço residencial, Nº do pedido, Data de nascimento e Informação de saúde



HOSPFAR®

Para análise cadastral de clientes e fornecedores: Nome completo, Cadastro de Pessoa Física no Brasil (CPF), CEP, Código de cliente, Endereço residencial, E-mail pessoal, Números de telefone e Assinatura

Para suporte ao cliente na entrega realizada por terceiros: Nome completo, E-mail pessoal, Nº de nota fiscal, Números de telefone, Endereço residencial, CEP, Nº do pedido

Para cadastro de clientes e fornecedores: Nome completo, Cadastro de Pessoa Física do Brasil (CPF), Código de cliente, E-mail pessoal, Números de telefone, Histórico de crédito, CEP, Endereço residencial, Dados bancários e RG

Para atendimento ao cliente: Nome completo, Cadastro de Pessoa Física do Brasil (CPF), E-mail pessoal, Números de telefone, CEP, Endereço residencial e Nº de atendimento SAC

Para elaboração e análise contratual: Nome completo, Cadastro de Pessoa Física do Brasil (CPF), E-mail pessoal, CEP, CNH, Endereço profissional, Endereço residencial, Estado civil e Nacionalidade

Para registrar reclamações: Nome completo, Cadastro de Pessoa Física do Brasil (CPF), Localidade (Cidade e Estado), Código de cliente, E-mail pessoal, Números de telefone, CEP, Endereço residencial e Departamento

Para controle de produção: Nome completo, Cadastro de Pessoa Física do Brasil (CPF), Nº de nota fiscal, Código de cliente, E-mail pessoal, Números de telefone, CEP e Endereço residencial

Para pesquisa de satisfação com o cliente: Nome completo, Nº de nota fiscal, Informação áudio, Código de cliente, E-mail pessoal e Números de telefone

Emissão e controle de notas fiscais: Nome completo, Cadastro de Pessoa Física do Brasil (CPF), Nº de nota fiscal, E-mail pessoal, Números

Controle do retorno de canhotos e entrega: Nome completo, Cadastro de Pessoa Física do Brasil (CPF), Números de telefone, CEP, Endereço residencial e Assinatura

Para atendimento ao cliente: Nome completo, Cadastro de Pessoa Física do Brasil (CPF), Código de cliente, E-mail pessoal, Números de telefone, CEP, Endereço residencial e Nº de Conselho de Classe



HOSPFAR®

Para acompanhamento de relatório de vendas: Nome completo, Cadastro de Pessoa Física do Brasil (CPF), Localidade (Cidade e Estado), Nº de nota fiscal

Para planejamento e acompanhamento da agenda regulatória: Nome completo, E-mail pessoal, CEP e Endereço residencial

Para verificar limites de crédito: Nome completo, Cadastro de Pessoa Física do Brasil (CPF), E-mail pessoal, Números de telefone, CEP, Endereço residencial e Histórico de crédito



Representante legal de cliente

Para controle de videomonitoramento: Imagem de videomonitoramento.

Para vendas por meio de representação: Nome completo, Números de telefone, E-mail pessoal, Número de Nota Fiscal

Para análise de despesas: Nome completo, Números de telefone, E-mail pessoal, Número de Nota Fiscal

Para análise cadastral de clientes e fornecedores: CEP, Nome completo, Números de telefone, Cadastro de Pessoa Física do Brasil (CPF), Endereço residencial, Estado civil, Nacionalidade, E-mail pessoal, Código de cliente, Profissão Unidade/divisão empresarial, Naturalidade, Assinatura

Para suporte ao cliente na entrega realizada por terceiros: Endereço profissional, Nome completo, Números de telefone, E-mail pessoal, Número de nota fiscal, Número do pedido.

Para gerência e supervisão de representantes comerciais: CEP, Endereço profissional, Nome completo, Números de telefone, E-mail pessoal, Dados bancários, Cadastro de Pessoa Física do Brasil (CPF), Dados da remuneração, Assinatura, Número de Nota Fiscal e Data de início

Para guarda de processos licitatórios e judiciais: CEP, endereço profissional, nome completo, números de telefone, Cadastro de Pessoa Física do Brasil (CPF), empresa/entidade, função/cargo, dados bancários, número de nota fiscal, código de cliente, chave NFe e profissão



HOSPFAR[®]

Para cadastro de clientes e fornecedores: Nome completo, Números de telefone, RG, E-mail pessoal e Código de cliente

Para controle de contas a pagar e a receber: Nome completo, Números de telefone, Dados bancários, E-mail pessoal e Chave PIX

Para atendimento ao cliente: Nome completo, CEP, Endereço profissional, Números de telefone, Cadastro de Pessoa Física no Brasil (CPF), E-mail pessoal, N° atendimento SAC

Para logística reversa: Nome completo, Números de telefone, E-mail pessoal, N° de nota fiscal, N° do pedido

Para elaboração e análise contratual: Nome completo, CEP, Endereço profissional, Cadastro de Pessoa Física no Brasil (CPF), Endereço residencial, Função/cargo, E-mail pessoal, CNH

Para realizar cobrança extrajudicial: Nome completo, Endereço profissional, CEP, Endereço residencial, Função/cargo, Nacionalidade, N° de nota fiscal, Código de cliente, Cadastro de Pessoa Física no Brasil (CPF)

Para registrar reclamações: Nome completo, Números de telefone, E-mail pessoal, Código de cliente, Localidade, Departamento

Para controle de coleta de carga: Nome completo, Endereço profissional, Números de telefone, E-mail pessoal, N° de nota fiscal, CEP, Placa de veículo

Para controle de produção: Primeiro nome, Números de telefone, E-mail pessoal, N° de nota fiscal, Código de cliente

Para disponibilização de documentos para outros departamentos: Nome completo, Endereço profissional, Números de telefone, N° de nota fiscal, Código de cliente, CEP, Chave NF-e, Informações de contato

Para cadastro de clientes e fornecedores: Nome completo, CEP, Números de telefone, Cadastro de Pessoa Física no Brasil (CPF), Endereço residencial, Estado civil, RG, Nacionalidade, E-mail pessoal, Profissão

Para pesquisa de satisfação com o cliente: Nome completo, Números de telefone, E-mail pessoal, N° de nota fiscal, Informação áudio, Código de cliente

Para emissão e controle de Notas Fiscais: Primeiro nome, Números de telefone, E-mail pessoal, N° de nota fiscal.



HOSPFAR®

Para contatar órgãos públicos e indústrias parceiras: Nome completo, Números de telefone, E-mail pessoal, Nº de nota fiscal, Nº do pedido

Para controle do retorno de canhotos de entrega: Nome completo, Endereço profissional, Números de telefone, Assinatura, Nº de nota fiscal

Para atendimento ao cliente: Primeiro nome, Números de telefone, E-mail pessoal, Código de cliente, Localidade

Para defesa judicial e administrativa: Nome completo, CEP, Endereço profissional, Cadastro de Pessoa Física no Brasil (CPF), Endereço residencial, Data de nascimento, CNH.

Para guarda de informações de clientes e fornecedores: Nome completo, CEP, Endereço profissional, Números de telefone, Cadastro de Pessoa Física no Brasil (CPF), RG, E-mail pessoal, Número da conta bancária, Nº de nota fiscal, Código de cliente, CNH, Chave NFe

Para acompanhamento de Relatório de vendas: Nº de nota fiscal

Para planejamento e acompanhamento da agenda regulatória: Nome completo, Endereço profissional, Empresa/entidade, E-mail pessoal, Nº de nota fiscal, Nº de atendimento SAC

Para verificar limites de crédito: Nome completo, CEP, Números de telefone, Cadastro de Pessoa Física no Brasil (CPF), Endereço residencial, Estado civil, RG, Assinatura, Histórico de crédito, E-mail pessoal, Profissão

Para análise da demanda por produtos: Nº de nota fiscal, Localidade.

Para acompanhamento de operação logística: Endereço profissional, Nome completo, Números de telefone, E-mail pessoal, Nº de nota fiscal, Código de cliente



Fornecedores

Para controle de videomonitoramento: Imagens de videomonitoramento

Para controle de RDV: Nome completo, E-mail pessoal, Números de telefone, Dados bancários, Cadastro de Pessoa Física no Brasil (CPF), Detalhes das despesas e Histórico de viagens



HOSPFAR®

Para análise de despesas: Nome completo, Cadastro de Pessoa Física no Brasil (CPF), CEP, Endereço residencial, E-mail pessoal, Números de telefone, Nº de nota fiscal e Detalhes das despesas

Para análise cadastral de clientes e fornecedores: Nome completo, CEP, E-mail pessoal, Endereço residencial, Números de telefone, Código de fornecedor, Dados bancários, Função/cargo, Unidade/ Divisão empresarial e Departamento

Para cadastro de clientes e fornecedores: Nome completo, CEP, Endereço residencial, E-mail, Números de telefone, Código de fornecedor, Dados bancários, Cadastro de Pessoa Física no Brasil (CPF), Função/cargo, Data de nascimento, Unidade/divisão empresarial e Departamento

Para atendimento ao cliente: Nome completo, CEP, Endereço residencial, E-mail pessoal, Números de telefone, Cadastro de Pessoa Física no Brasil (CPF), Nº de atendimento SAC

Para elaboração e análise contratual: Nome completo, CEP, Estado civil, Nacionalidade, Cadastro de Pessoa Física no Brasil (CPF) e CNH.

Para conciliação contábil: Nome completo, Cadastro de Pessoa Física no Brasil (CPF), E-mail pessoal, Números de telefone, Profissão, Código de fornecedor, Nº de nota fiscal, Chave NFe e Nº de conselho de classe

Para realizar compras para consumo: Nome completo, Cadastro de Pessoa Física no Brasil (CPF), CEP, Endereço residencial, Nacionalidade, E-mail pessoal, Números de telefone, Código de fornecedor, Qualificações/ certificações, Tipo de contrato e Nº de nota fiscal

Para realizar compras para revenda: Nome completo, E-mail pessoal, Números de telefone e Nº de nota fiscal

Para controle de produção: Nome completo, CEP, Endereço residencial, E-mail pessoal, Números de telefone e Cadastro de Pessoa Física no Brasil (CPF)

Para cadastro de clientes e fornecedores: Nome completo, CEP, Endereço residencial, E-mail pessoal, RG, Código de fornecedor, Dados bancários, Cadastro de Pessoa Física no Brasil (CPF) e Chave PIX

Para realizar compras: Nome completo, E-mail pessoal, Números de telefone, Código de fornecedor, CEP, Nº de nota fiscal e Endereço profissional



HOSPFAR®

Para planejamento e acompanhamento da agenda regulatória: Nome completo, CEP, Endereço residencial e E-mail pessoal

Para cotação de produtos e serviços: Nome completo, Endereço residencial, E-mail pessoal, Números de telefone, Dados bancários, CEP, CNH e Nº de nota fiscal

Para participar de pregões e dispensas: Nome completo, Cadastro de Pessoa Física no Brasil (CPF), E-mail pessoal, Números de telefone, Assinatura, Função/cargo, Endereço profissional e Registro profissional



Representante legal do fornecedor

Para controle de videomonitoramento: Imagens de videomonitoramento

Para análise de despesas: Nome completo, Números de telefone, E-mail pessoal e Nº de nota fiscal

Para análise cadastral de clientes e fornecedores: Nome completo, Números de telefone, Endereço profissional, E-mail pessoal, Código de fornecedor, Função/cargo, Departamento e Unidade/divisão empresarial

Para orçar serviços e materiais: Nome completo, Números de telefone, Endereço profissional, E-mail pessoal, Dados bancários, Nº de nota fiscal, CEP, Chave NF-e e Chave PIX

Para suporte ao cliente na entrega realizada por terceiros: Nome completo, Números de telefone, E-mail pessoal e Nº de nota fiscal

Para guarda de processos licitatórios e judiciais: Nome completo, Números de telefone, Endereço profissional, E-mail pessoal, Código de fornecedor, Dados bancários, Nº de nota fiscal e Chave NF-e

Para controle de contas a pagar e a receber: Nome completo, Números de telefone, E-mail pessoal, Dados bancários e Chave PIX

Para cadastro de clientes e fornecedores: Nome completo, Cadastro de Pessoa Física no Brasil (CPF), CEP, Endereço residencial, Estado civil, Nacionalidade, Números de telefone, Endereço profissional, E-mail pessoal, Código de fornecedor, Função/cargo, Nacionalidade, Departamento, Unidade/divisão empresarial e RG



HOSPFAR[®]

Para atendimento ao cliente: Nome completo, Cadastro de Pessoa Física no Brasil (CPF), CEP, Endereço profissional, E-mail pessoal, CEP e Nº de atendimento SAC

Para elaboração e análise contratual: Nome completo, Cadastro de Pessoa Física no Brasil (CPF), CEP, Endereço residencial, Estado civil, Endereço profissional e CNH

Para agendamento de carga: Nome completo, Números de telefone, Endereço profissional, E-mail pessoal, Nº de nota fiscal, CEP e placa de veículo

Para realizar compras para consumo: Nome completo, Cadastro de Pessoa Física no Brasil (CPF), Números de telefone, RG, E-mail pessoal, Código de fornecedor, Nº de nota fiscal, Empresa/entidade e Departamento

Para realizar compras para revenda: Nome completo, Números de telefone, E-mail pessoal, Nº de nota fiscal e Código de fornecedor

Para controle de faturas das transportadoras: Nome completo, Números de telefone, E-mail pessoal, Endereço profissional e Nº de nota fiscal

Para controle de produção: Primeiro nome, Números de telefone, E-mail pessoal e Nº de nota fiscal

Para conciliação bancária: Nome completo, Números de telefone, E-mail pessoal, Código de fornecedor e Nº de nota fiscal

Para cadastro de clientes e fornecedores: Nome completo, Cadastro de Pessoa Física no Brasil (CPF), CEP, Endereço residencial, Estado civil, Nacionalidade, Números de telefone, Profissão, RG e E-mail pessoal

Para controle do quadro de pessoal e adequação orçamentária: Nome completo, Profissão, Código de fornecedor, Função/cargo, Nº de nota fiscal, Departamento e Nº de matrícula

Para controle de recebimento de mercadorias: Nome completo, Números de telefone, RG, Nº de nota fiscal e Placa de veículo

Para contatar órgãos públicos e indústrias parceiras: Nome completo, Números de telefone, E-mail pessoal e Localidade (Cidade e Estado)

Para realizar compras: Nome completo, CEP, Números de telefone, Endereço profissional, E-mail pessoal e Código de fornecedor



HOSPFAR®

Para defesa judicial e administrativa: Nome completo, Cadastro de Pessoa Física no Brasil (CPF), CEP, Endereço residencial e CNH

Para guarda de informações de clientes e fornecedores: Nome completo, CEP, Números de telefone, Assinatura, Endereço profissional, E-mail pessoal, Código de fornecedor, Nº de nota fiscal e Chave NF-e

Para conferência de volumes: Nome completo, Números de telefone, Endereço profissional e Nº de nota fiscal

Para acompanhamento e controle da manutenção de frotas: Nome completo, Números de telefone, Endereço profissional, E-mail pessoal e Dados bancários

Para planejamento e acompanhamento da agenda regulatória: Nome completo, Endereço profissional, Código de fornecedor, Função/cargo, Nº de nota fiscal, Empresa/entidade e E-mail pessoal

Para dar ciência da demanda de estoque e vendas para as indústrias: Nome completo e E-mail pessoal

Para cotação de produtos e serviços: Nome completo, Números de telefone, Endereço profissional, E-mail pessoal e Nº de nota fiscal

Para análise da demanda por produtos: Nome completo e E-mail pessoal

Para acompanhamento de operação logística: Nome completo, Números de telefone, E-mail pessoal, Nº de nota fiscal e Código de cliente

Para participar de pregões e dispensas: Nome completo, Números de telefone e E-mail pessoal

Para registro e pós-registro de produtos: Nome completo, Cadastro de Pessoa Física no Brasil (CPF), Números de telefone, E-mail pessoal e Login



Para administrar a prestação de serviços à Prefeitura de Goiânia: Nome completo do responsável, Nome completo, Telefone de contato do responsável, Cadastro de Pessoa



HOSPFAR®

Física do Brasil (CPF), Endereço completo, Sexo, Assinatura, Assinatura do responsável, Parentesco do responsável, Quantidade de insumos, Data de nascimento, Idade e Telefones de contato

 **Reclamantes de processos judiciais**

Para guarda de processos licitatórios e judiciais: Nome completo, Cadastro de Pessoa Física no Brasil (CPF), CEP, Endereço residencial, Data de nascimento e Números de telefone

Para defesa judicial e administrativa: Nome completo, Cadastro de Pessoa Física do Brasil (CPF), Endereço residencial, CEP, CNH, Informações de contato, CTPS e Endereço profissional

 **Prospects/Leads**

Para atendimento ao cliente: Nome completo, Cadastro de Pessoa Física do Brasil (CPF), E-mail pessoal, Números de telefone, CEP, Endereço residencial e Nº de atendimento SAC

Para realização de pré-cadastro: Nome completo, Cadastro de Pessoa Física do Brasil (CPF), E-mail pessoal, Números de telefone, RG, CEP, Estado civil, Nacionalidade, Endereço residencial e Naturalidade

 **Visitantes**

Para controle de videomonitoramento: Imagens de videomonitoramento

5. QUER TRABALHAR CONOSCO? SAIBA MAIS SOBRE A PROTEÇÃO DOS SEUS DADOS DURANTE O NOSSO PROCESSO SELETIVO!

Quando você participa do nosso processo seletivo e envia seu currículo pelo nosso site ou pelos e-mails de contato, poderemos tratar os dados abaixo relacionados



HOSPFAR[®]

para a finalidade de recrutamento no nosso Departamento de Gestão de Pessoas e para realizar as provas teóricas, dinâmicas de grupo, bem como a entrevista final.



Candidatos a emprego

Para controle de videomonitoramento: Imagens de videomonitoramento

Para realizar recrutamento e seleção: Nome completo, Cadastro de Pessoa Física no Brasil (CPF), Certificados acadêmicos, CEP, Certificados de reservista, CNH, CTPS, Data de nascimento, Incapacidade ou condição específica, Histórico de educação e treinamento, Escolaridade, Entrevista final e comentários, Filiação, Foto, Grau de instrução, Endereço residencial, Idade dos filhos, Idiomas, Estado civil, E-mail pessoal, Números de telefone, PIS/PASEP, Experiência profissional anterior, Quantidade de filhos, Raça/cor, Referências pessoais, RG e Expectativa salarial

6. AO NAVEGAR EM NOSSO SITE, COLETAMOS COOKIES. SAIBA MAIS ABAIXO:



O QUE SÃO COOKIES?

Cookies são pequenos arquivos que são inseridos no seu navegador (Chrome, Mozilla, Internet Explorer etc.) ou dispositivo móvel, que permitem ativar funcionalidades através da coleta de informações básicas sobre você ou seu dispositivo. Informamos que fazemos uso de cookies em nossos sites.

Eles permitem que o nosso site reconheça o seu dispositivo em uma próxima visita, agilizando, assim, a navegação. Adotamos o termo “cookies” neste Aviso de Privacidade para fazer referência a todos os arquivos que recolhem informações com a finalidade de “memorizar” as ações do usuário ou suas preferências.

É por causa de cookies, por exemplo, que você vê anúncios de coisas que você já procurou quando visita sites de mídias sociais, notícias e mais.



QUAL A FINALIDADE DA COLETA DE COOKIES?

Os cookies são utilizados para auxiliar a estabelecer a utilidade, o interesse e o nível de aproveitamento do site de modo a possibilitar uma navegação mais rápida, eficiente e intuitiva, afastando-se a necessidade de inserir repetidamente as mesmas informações por parte do usuário.



QUAIS TIPOS DE COOKIES COLETAMOS?

COOKIES ESTRITAMENTE NECESSÁRIOS	Estes cookies são necessários para que os nossos sites funcionem e que os recursos essenciais sejam explorados, por isso não podem ser desabilitados pelos usuários. Normalmente, eles só são configurados em resposta a ações levadas a cabo por si e que correspondem a uma solicitação de serviços, tais como: definir as suas preferências de privacidade; iniciar sessão ou preencher formulários. Conforme explicaremos melhor abaixo, é possível configurar o seu navegador para bloquear ou alertá-lo(a) sobre esses cookies, mas algumas partes dos websites não funcionarão. Ressaltamos que esses cookies não armazenam qualquer informação pessoal identificável.
COOKIES DE FUNCIONALIDADE	São cookies que permitem que o site forneça uma funcionalidade e personalização melhoradas. Eles melhoram a experiência do usuário e fornecem funcionalidades adicionais, como lembrar as preferências e escolhas dos usuários. Esses cookies desempenham um papel importante em melhorar a usabilidade e conveniência para os visitantes, evitando ter que reconfigurar as mesmas opções toda vez que visitam o site, o que cria uma experiência mais personalizada e eficiente.
COOKIES DE ANÁLISE	De desempenho: São cookies que nos permitem estimar visitas e fontes de tráfego para que possamos medir e melhorar o desempenho do nosso site. Eles nos ajudam a saber quais são as páginas mais e menos populares e a ver como os usuários se movimentam pelos sites. Todas as informações recolhidas por estes cookies



HOSPFAR[®]

	<p>são agregadas e, por conseguinte, anônimas. Caso não permita estes cookies, não saberemos quando visitou os nossos sites.</p>
<p>COOKIES DE MARKETING</p>	<p>De publicidade:</p> <p>Estes cookies podem ser inseridos através do nosso site pelos nossos parceiros de publicidade. Podem ser usados por essas empresas para construir um perfil sobre os seus interesses e mostrar-lhe anúncios relevantes em outros websites. Não armazenam diretamente informações pessoais, porém são baseados na identificação exclusiva do seu navegador e dispositivo de internet. Se não permitir estes cookies, terá menos publicidade direcionada.</p> <p>De redes sociais:</p> <p>Estes cookies são estabelecidos por uma série de serviços das redes sociais que adicionamos ao website para permitir que possa partilhar o nosso conteúdo com os seus amigos e conhecidos. Eles são capazes de rastrear a sua navegação por outros websites e criar um perfil sobre os seus interesses. Isso pode afetar o conteúdo e as mensagens que vê em outros sites que visita. Se não permitir estes cookies, talvez não consiga usar ou ver essas ferramentas de partilha.</p>



COMO RECUSAR OU DESABILITAR COOKIES?

Os navegadores permitem ao usuário aceitar, recusar ou desabilitar cookies, especificamente através da seleção das definições apropriadas no respectivo navegador. Caso siga pelas próprias configurações do navegador, deverá configurá-los através do menu "opções" ou "preferências" ou instalar *plug-in* que realize essa funcionalidade.



HOSPFAR®

Informamos que os cookies estritamente necessários estarão sempre ativos em razão de suas funcionalidades, visto que, sem eles, o site poderá não funcionar corretamente.

Ao entrar no nosso site irá se deparar com um *pop-up* de gestão de cookies, na qual permitirá também que você, visitante do site, realize o controle sobre quais dos cookies deseja aceitar ou recusar.



CONSENTIMENTO PARA TRATAMENTO DE COOKIES. QUANDO É NECESSÁRIO?

Nos casos em que os cookies forem de publicidade, nós pediremos seu consentimento na sua primeira visita ao site (considerada a partir de cada dispositivo que utilizar). No momento, não fazemos uso desses cookies, mas caso façamos no futuro, informaremos nesse Aviso, que será atualizada de acordo com as mudanças implementadas pela **HOSPFAR** no que tange aos assuntos aqui abordados.

Em se tratando de cookies estritamente necessários, estes, como o nome indica, precisam estar ativados para funcionamento da plataforma. Já os cookies de análise, tais como de desempenho ou funcionalidade, por sua vez, tratamos com base no legítimo interesse, dando a você a opção de solicitar a não utilização deles posteriormente (*opt-out*).

7. POR QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Os dados pessoais serão tratados enquanto durar a finalidade originária informada, se não persistir outra finalidade legítima.



Interessado(a) em saber o prazo específico para cada categoria de dados? Sem problemas! Esta informação encontra-se à sua disposição, basta entrar em contato conosco pelo nosso **canal de comunicação** disponibilizado ao final do Aviso.



HOSPFAR[®]

8. COMO CUIDAMOS DAS SUAS INFORMAÇÕES?

Prezamos pela segurança dos seus dados pessoais, por isso implementamos medidas técnicas e organizacionais para aprimorar a segurança e proteção dos dados pessoais que tratamos.

Tais medidas são realizadas a fim de proteger as informações de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão, baseadas nas melhores práticas de mercado. Informamos que a **HOSPFAR** emprega todos os esforços para manter a integridade e a confidencialidade das informações que são fornecidas.

9. COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

O compartilhamento das suas informações poderá ocorrer com:

- Fornecedores e/ou parceiros para possibilitar a operacionalização das nossas atividades de negócios essenciais para suporte aos nossos serviços oferecidos.
- Órgãos, entidades, e/ou autoridades públicas, como cumprimento de obrigação legal ou mediante eventual ordem judicial.



Fique tranquilo(a)! Para o compartilhamento com fornecedores e parceiros são exigidos a adoção dos mais rígidos controles, além dos mesmos padrões de segurança e garantias que são conferidas pela **HOSPFAR** a você.

10. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Poderemos realizar transferências de dados pessoais para outros países, principalmente no que se refere a atividades que envolvam serviços de armazenamento em nuvem e e-mail.

Ressaltamos que, nesses casos, sempre escolhemos empresas cujos servidores estejam em países com nível de adequação à proteção de dados pessoais



HOSPFAR[®]

semelhante ao exigido pela LGPD, preferencialmente reconhecido assim pela ANPD ou conforme permissivos do art. 33 da LGPD, para proporcionar maior segurança aos seus dados.

11. DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS

Você conhece quais são os seus direitos previstos em Lei¹? Abaixo relacionamos quais são os direitos que você pode exercer, em conformidade com a LGPD.

Direito	Explicação
Confirmação sobre tratamento de seus dados pessoais	Este direito permite que você possa requisitar e receber uma confirmação sobre a existência de tratamento de seus dados pessoais pela HOSPFAR .
Acesso aos dados pessoais	Este direito possibilita que você solicite e seja informado sobre os seus dados pessoais que são tratados pela HOSPFAR .
Correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados	Este direito proporciona a correção e/ou retificação dos dados pessoais, caso identifique que alguns deles estão incorretos ou desatualizados.
Anonimização, bloqueio ou eliminação dos dados pessoais desnecessários, excessivos ou tratados de forma incorreta	Este direito permite que você solicite a anonimização, o bloqueio ou a eliminação dos dados pessoais da base de dados da HOSPFAR . Os dados poderão ser anonimizados, bloqueados ou eliminados quando assim requisitado ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes para a prestação de serviços, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual necessidade de retenção dos dados pessoais para o cumprimento de uma obrigação legal ou para resguardo de direitos da empresa e de terceiros.
Portabilidade dos dados pessoais	Será viabilizada a portabilidade dos dados quando essa opção tiver sido regulamentada pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) e for aplicável à realidade da organização.

¹ Lei nº 13.709/2018 (“Lei Geral de Proteção de Dados”).



HOSPFAR[®]

Não fornecer ou revogar o consentimento a qualquer tempo	Nos casos em que requerermos o seu consentimento para coleta de algum dado, você poderá pedir informação sobre a possibilidade de não o oferecer, e as consequências dessa negativa, caso concedido, permite que, posteriormente, você possa revogar o consentimento, bem como requerer a eliminação desses dados.
Se opor a determinado tratamento de dados pessoais	Você também tem o direito de se opor a determinadas finalidades de tratamento. Em certos casos, a HOSPFAR pode demonstrar motivos legítimos, seus ou de parceiros, para tratar os dados pessoais em questão, se, por exemplo, sejam estritamente essenciais para a prestação dos nossos serviços.



*Informamos que no ato da solicitação, poderemos pedir dados pessoais complementares, os quais serão utilizados pela **HOSPFAR** estritamente para confirmação e verificação de identidade do titular de dados.*

12. NOSSA RESPONSABILIDADE

A **HOSPFAR** reconhece as responsabilidades que lhe são atribuídas na condição de controlador de dados pessoais, sendo estas as responsabilidades de mantê-los seguros, além de tratá-los em conformidade com as normas aplicáveis, e nos limites informados a você, cuidando para que terceiros apenas os acessem nas hipóteses aqui previstas.

Prezamos pela transparência e informamos, desde já, que iremos cumprir com todo o conteúdo deste Aviso de Privacidade, assegurando a privacidade e segurança dos seus dados pessoais, assim como o atendimento aos seus direitos como titular de dados.

13. ENCARREGADO DE DADOS PESSOAIS (DATA PROTECTION OFFICER)



HOSPFAR[®]

Informamos que o Encarregado pelo tratamento de dados pessoais é o responsável por supervisionar quaisquer questões relacionadas ao presente Aviso de Privacidade, sendo estas o gerenciamento das solicitações de direitos e comunicação com titulares de dados, assim como eventuais diálogos com a ANPD (Autoridade Nacional de Proteção de Dados) e demais órgãos ou entidades públicas.

- DPO (Encarregado de dados): Rafael Maciel Sociedade de Advogados;
- E-mail: dpo@hospfar.com.br

Agradecemos por ler nosso Aviso de Privacidade (Política de Privacidade)! Esse Aviso poderá sofrer alterações de tempos em tempos, mas manteremos você informado em caso de mudanças relevantes.



*Informamos que no ato da solicitação, poderemos pedir dados pessoais complementares, os quais serão utilizados pela **HOSPFAR** estritamente para confirmação e verificação de identidade do titular de dados.*

Não utilize o canal acima para solicitações relacionadas a produtos, promoções, reclamações ou sugestões. Use os canais de atendimento ao cliente. Esse é EXCLUSIVO PARA ATENDER A LGPD!

Última atualização em 08 de novembro de 2023.

VISTO DO COMITÊ DE PRIVACIDADE: